

문서번호	청소년상담복지센터-151
보존기간	
결재일자	2022.01.17
공개여부	

주임	주임	센터장	사무국장	상임이사
김영선	차희정	유성재	김명옥	윤영란
협 조				

2022 청소년상담지원사업 계획

- 사업기간 : 2022. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업대상 : 9세부터 24세 청소년과 부모에 대한
상담·복지 서비스 지원
- 사업내용 : 2022년 청소년상담복지센터 상담지원사업
- 사 업 비 : 140,000천원
[도비 23,000천원, 시비 117,000천원]

2022 청소년상담지원사업 계획

2022년 운영목표

- 코로나로 지친 청소년과 부모의 정서적 지원을 위한 마음방역센터 운영
- 온라인 및 오프라인 투트랙 상담서비스 제공으로 청소년의 건강한 성장과 복지증진 기여
- 학교폭력예방센터 운영으로 피해·가해 학생에 대한 상담 및 교육 제공

1

사업개요

1. 사업기간 : 2022. 1. 1. ~ 12. 31.
2. 사업대상 : 9세부터 24세 청소년과 부모에 대한 상담·복지 서비스 지원
3. 사업내용 : 2022년 청소년상담복지센터 상담지원사업
4. 사업비 : 140,000천원(도비 23,000천원, 시비 117,000천원)
5. 법적근거

- 청소년복지지원법 제29조(청소년상담복지센터) 및 동법 시행령 제14조 (청소년 상담복지센터의 설치 등)
- 포항시 청소년 복지증진에 관한 조례
- 포항시 학교폭력 예방 및 대책활동 지원에 관한 조례

2

추진방향

1. With코로나, “온(ON)택트 온(溫)마음” 청소년 심리방역센터 운영
2. 청소년과 같이, 가치를 향상시키는 청소년 전문상담 프로그램 수립
3. 초·중학교 학교폭력예방 교육 확대로 학교폭력 조기발견 및 공감문화 조성

4. 청소년상담복지센터의 다양한 사업 홍보와 참여증진을 위한 SNS(카카오톡채널, 홈페이지 게시판 등), 보도자료 배부를 통한 홍보는 유지·강화
5. 이전의 전통적인 홍보방법은(거리현수막, 아파트 게시판 등) 참가자 모집을 위한 방법이 아닌 상담복지센터 이미지화를 위한 홍보용으로 전략 수정필요
6. 상담복지센터 사업들은 학교와 연계하여 추진하는 사업이 대다수로 이를 활용하여 학교 공문발송, 알림장 홍보요청, 학교 홈페이지 팝업창 활용, 각 교실 포스터부착, 또래상담자 활동인증 등 학교를 활용한 홍보방법 모색

3

세부추진계획

1. 2022년도 청소년상담복지센터 연간 계획

1/4분기		2/4분기	
1월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 온라인 가족심리검사(1차) ■ 신규 집단상담 강사 위촉 ■ 집단강사 사전교육 	4월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교연계· 학교폭력예방실시(1차) ■ 학교폭력예방 캠페인(1,2차) ■ 멘토지원단 사례회의(1차) ■ 부모교육 대강연회(1차)
2월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 온라인 가족심리검사(2차) ■ 상담자원봉사자 총회 ■ 멘토지원단 선발 ■ 집단강사 역량강화 교육(1,2차) 	5월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교폭력예방 캠페인(3,4차) ■ 멘티-멘토 행복한 동행(체험1) ■ 부모교육 집단상담(1차) ■ 상담자원봉사자 정기회의
3월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교연계· 학교폭력예방 모집(1차) ■ 또래상담 운영학교 모집 ■ 멘토링 참가 청소년 모집 ■ 상담 수퍼비전(1차) 	6월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교폭력예방 캠페인(5,6차) ■ 또래교사연합회 회의 및 연수 ■ 상담 수퍼비전(2차) ■ 멘토지원단 사례회의(2차)
3/4분기		4/4분기	
7월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 집단강사 역량강화 교육(3차) ■ 온라인 가족심리검사(3차) ■ 부모가족 캠프 	10월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교폭력예방 캠페인(9,10차) ■ 부모교육 대강연회(2차) ■ 상담 수퍼비전(4차) ■ 멘토지원단 사례회의(4차)
8월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 멘토지원단 사례회의(3차) ■ 상담자원 역량강화 교육(1차) ■ 상담 수퍼비전(3차) ■ 온라인 가족심리검사(4차) 	11월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 상담자원 역량강화 교육(2차) ■ 멘티-멘토 행복더하기(체험2) ■ 부모교육 집단상담(2차)
9월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교폭력예방 캠페인(7,8차) ■ 학교연계· 학교폭력예방실시(2차) ■ 상담자원봉사자 정기회의 	12월	<ul style="list-style-type: none"> ■ 멘토, 집단강사 활동보고회 ■ 상담자원봉사자 활동보고회

2. 2022년도 청소년상담복지센터 세부사업

사업명	사업비 (천원)	사업내용
학교연계지원	15,320	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 청소년 진로탐색, 품성계발, 인성교육 집단상담, 자살예방교육, 이동상담실 운영 등 ■ 인원 : 청소년 3,000명(25개교)
학교폭력예방 또래상담	2,190	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 또래상담 운영학교 지원, 등굣길 캠페인 지원, 또래상담연합회, 찾아가는 역량강화교육, 교사연합회 연수 등 ■ 인원 : 청소년 및 지도교사 600명
청소년 부모교육	2,550	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 가정의 기능적 회복을 돕는 온·오프라인 부모교육(부모교육 대강연회, 부모 집단상담) ■ 인원 : 부모 및 일반인 250명
위기청소년전문 상담지원	4,780	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 위기청소년 멘토링 운영, 멘토 사례회의, 상담자문단 수퍼비전 실시 등 ■ 인원 : 센터종사자, 멘토지원단 및 멘티청소년 20명
상담 전문연수	3,770	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 상담자원봉사자, 집단상담 강사 등 상담자원의 전문성 향상을 위한 교육 및 활동지원 (지도자 교육, 역량강화 교육 등) ■ 인원 : 집단상담강사 15명, 상담자원봉사자 30명
전문심리검사 지원	비예산 (내부인력 활용)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 코로나블루 해소를 돕는 온·오프라인 심리검사 지원(온라인 가족심리검사, 찾아가는 심리검사 등) ■ 인원 : 청소년 및 가족 300명
학교폭력 예방지원	시비 예산확보	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내용 : 학교폭력예방과 학교폭력 문제해결을 돕기 위한 반별교육, 학교폭력예방 캠페인 실시 (학교폭력 방어자되기, 배려증진프로그램 등) ■ 인원 : 청소년 1,500명

1) 학교연계지원사업

- 청소년의 바른 인성 및 자존감 향상과 진로 탐색을 돕기 위한 집단상담 프로그램 실시로 학교 내 공동체 의식 증진과 대인관계 기술증진 및 의사소통 기술을 향상시킴
- 인성교육, 진로탐색, 자살예방 프로그램, 점심시간을 활용한 이동상담실 등 학교와 연계하여 사업 진행
- 대규모 집합 교육을 지양하고 반별 프로그램 운영으로 집단상담 효과성 강화

1) 기 간 : 2022년 2월~12월

2) 대 상 : 초·중·고등학교 재학생 25개교(40집단) 청소년 3,020명

3) 내 용

- 청소년 성장 집단 “한 뼉 더” : 14개교 660명
 - 인성프로그램 “멋진 우리”, “다함께 쑥쑥” 7개교 360명
 - 진로탐색프로그램 “내 꿈에 날개를 달자” 7개교 300명
- 청소년 바른 성장 교육 : 6개교 360명
 - 학교폭력, 자살예방 등 6개교 교육 실시
- 학교연계 이동상담실 : 5개교 2,000명
 - 간이심리검사, 청소년 설문조사, 홍보실시

4) 홍보전략

- 전체학교 공문발송을 통한 참가자 모집 : 관내 127개교 대상
- 학급별 상담복지센터 홍보포스터 게시 요청
 - 학교별 공문 발송 시 홍보포스터 첨부 발송

5) 예 산 : 15,320천원

2) 학교폭력예방 또래상담사업

- 학교폭력예방을 위해 각 학교에서 활동하는 또래상담자 사업 활성화를 목적으로 역량강화 및 심화교육 지원, 사례지도 등을 제공함
- 지역 내 또래상담자, 지도교사 연합회를 구성·운영하여 학교별 운영 사례를 공유하고 센터와의 협력 강화함
- 교내 학교폭력예방 캠페인을 운영하여 학교폭력에 대한 경각심 고취, 또래상담자 활동 홍보 효과 기대

- 1) 기 간 : 2022년 3월~12월
- 2) 대 상 : 관내 또래상담 운영학교 40개교 600명
- 3) 내 용
 - 또래상담 운영학교 지원 : 40개교 570명
 - 교구재지원(교재, 뺏지, 활동재료), 학교폭력예방 캠페인지원
 - 또래상담 연합회운영 : 연합회의, 찾아가는 역량강화교육, 교사연수 등
- 4) 홍보전략
 - 학교별 공문발송 및 보도자료 게시 : 관내 127개교 대상
 - 학교폭력예방 캠페인 지원 : 또래상담자를 활용한 학교 내 홍보지원
- 5) 예 산 : 2,190천원

3) 청소년 부모교육 사업

- 청소년 자녀를 둔 부모를 대상으로 부모교육 집단상담을 제공하여 청소년 이해를 돕고, 올바른 부모 역할과 건강한 시민의식 강화
- 사회 저명인사를 초청하여 강연회를 개최하고, 바람직한 부모 역할 및 자녀와의 관계 형성 훈련을 통해 부모의 역량 증진 도모

- 1) 기 간 : 2022년 2월~12월
- 2) 대 상 : 포항시 청소년 부모, 일반시민 250명
- 3) 내 용
 - 부모교육 집단상담프로그램 : 20명 (총 4회기)
 - 청소년 자녀를 양육하며 경험하는 다양한 감정들을 공감하고 다룸
 - 부모교육 대강연회 : 250명 (온라인·오프라인 250명)
 - 사회저명인사를 초빙하여 바람직한 부모역할에 대한 강연 개최
- 4) 홍보전략
 - 현수막 게시 : 차량통행 많은 변화가 일대 현수막 게시로 센터 홍보
 - 교육청 및 유관 기관 협조 공문 발송 : 학교별, 기관별 참석 인원 모집
 - 온라인 게시 : 포항맘카페, 네이버밴드, 페이스북, 인스타그램 등
 - 온라인 접수 : 네이버폼접수, qr코드활용
- 5) 예 산 : 2,550천원

4) 위기청소년 전문상담 지원사업

- 위기(가능)청소년의 사회적응을 돕기 위해 전문상담, 1:1멘토링 제공, 기관 연계 등을 제공, 건강한 사회복귀와 주체적인 삶을 살 수 있도록 지원
- 상담자의 소진 예방과 상담능력 증진을 위해 상담자문단 수퍼비전을 실시하고, 위기청소년 사례 배정 회의 및 상시 사례 평가회 운영

- 1) 기 간 : 2022년 2월~12월
- 2) 대 상 : 센터종사자, 멘토지원단 및 멘티청소년 20명
- 3) 내 용
 - 취약계층 청소년 멘토링
 - 멘토지원단 회의(월 1회), 멘티청소년 정서지지활동(주 1회 상담), 문화체험활동(상·하반기) 지원
 - 상담자문단 상담수퍼비전 (연 4회)
 - 위기청소년 상담활동에 필요한 전문가 수퍼비전 실시로 멘토지원단 및 센터종사자의 역량을 강화하여 양질의 상담서비스 제공
- 4) 예 산 : 4,780천원

5) 상담전문연수 사업

- 집단상담강사와 상담자원봉사자를 위한 교육 및 활동계획을 공유하고, 지역 내 민간자원을 상담자원으로 활용하여 시민들의 지역사회 기여 도모
- 집단상담강사 위촉을 통해 상담자원들을 체계적으로 구축·운영하여 관리함
- 상담자원봉사자를 대상으로 지속적인 자기성장 기회를 제공하기 위한 교육 제공으로 준상담자로서 자질과 전문성 함양

- 1) 기 간 : 2022년 1월~12월
- 2) 대 상 : 집단강사 15명, 상담자원봉사자 30명
- 3) 내 용
 - 상담자원봉사자 운영 및 체계 구축
 - 봉사영역별 지원단 구축
 - 분기별 지원단 회의 통한 활동 피드백 실시
 - 역량강화 교육(연 6회)
 - 집단상담강사 및 상담자원봉사자 교육 3회
- 4) 예 산 : 3,770천원

6) 전문심리검사 지원사업

- 위드코로나 상황에서 온라인 심리검사를 확대 실시하여 성격, 학습, 진로 등 전문상담 제공으로 청소년과 가족의 상호 이해 및 갈등 완화에 기여
- 위기(가능) 청소년 대상 심리검사 프로그램을 제공하여 정서적 안정 도모
- 거리상 문제로 센터에 찾아오기 힘든 읍, 면 지역 거주 청소년 및 기관에게 찾아가는 심리검사를 지원하여 수요자 중심의 서비스 제공

1) 기 간 : 2022년 1월~12월

2) 대 상 : 초4학년 이상 청소년과 그 가족 300명

3) 내 용

- 온라인 가족심리검사 : 2회 60명
 - 청소년과 가족이 함께 참여해 가족 간 이해를 돕고 가족의 복지증진 기여
- 위기(가능) 청소년 심리검사 : 2회 40명
 - 위기(가능) 청소년의 자신감 회복과 심리적 안정감 제공
- 찾아가는 심리검사 : 5회 200명
 - 읍, 면 지역 학교를 중심으로 청소년 성격, 학습 심리검사 지원

4) 홍보전략

- 학교별 공문발송 및 보도자료 게시 : 관내 127개교 대상
- 온라인 게시 : 포항맘카페, 네이버밴드, 페이스북 등
- 온라인 접수 : 네이버폼접수, qr코드활용

5) 예산 : 비예산(내부인력 활용)

7) 학교폭력예방 지원사업

- 학교폭력 사건들에서 경험하게 되는 청소년들의 심리적 충격을 심리상담과 예방교육을 통해 다룸으로 학교폭력에 대한 심각성 인식
- 학급단위 학교폭력예방교육 프로그램 운영으로 청소년의 사회·정서적 공감 능력을 강화하고 학교폭력예방에 대한 인식 및 대응법 제고로 학교폭력 예방 시스템 강화

- 1) 기 간 : 2021년 3월~12월
- 2) 대 상 : 초·중·고 청소년 20개교 1,500명
- 3) 내 용
 - 학교폭력예방 집단상담 : 초등 10개교 500명
 - 반별 집단상담(배려증진프로그램)운영
 - 학교폭력예방 교육 : 중등 10개교 1,000명
 - 반별 교육(학교폭력 방어자되기)운영
 - 학교폭력예방 캠페인 : 5개교 1,000명
 - 학교폭력예방 연수 : 지도자연수, 부모교육 대강연회 등
- 4) 홍보전략
 - 협조 공문 발송 : 참가학교 모집 및 참여독려
 - 온라인 게시 : 보도자료 홍보, 활동사진게시
- 5) 예산 : 시비 자체 확보

4

소요예산

과 목	요구액 (단위:천원)	설 명 내 용	비고
무기계약 근로자 보수	89,355	<input type="checkbox"/> 무기계약근로자 2명 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기본급 <ul style="list-style-type: none"> - 16호봉 : 2,699,400원 × 1명 × 12월 = 32,392,800원 - 21호봉 : 2,904,680원 × 1명 × 12월 = 34,856,100원 ○ 명절휴가비 <ul style="list-style-type: none"> - 16호봉 : 2,699,400원 × 60% × 1명 × 2회 = 3,226,080원 - 21호봉 : 2,904,680원 × 60% × 1명 × 2회 = 3,473,940원 ○ 정액급식비 <ul style="list-style-type: none"> - 업무직(2명) : 140,000원 × 2명 × 12월 = 3,360,000원 ○ 가족수당 <ul style="list-style-type: none"> - 배우자 40,000원 × 2명 × 12월 = 960,000원 - 자녀1 20,000원 × 2명 × 12월 = 480,000원 - 자녀2 60,000원 × 1명 × 12월 = 720,000원 ○ 연차수당 <ul style="list-style-type: none"> - 16호봉 : 2,899,400원 × 1.0/209 × 8시간 × 3일 = 332,950원 - 21호봉 : 3,104,680원 × 1.0/209 × 8시간 × 3일 = 356,520원 ○ 연장휴일근로수당 <ul style="list-style-type: none"> - 16호봉 : 2,899,400원 × 1.5/209 × 15시간 × 12월 = 3,745,800원 - 21호봉 : 3,104,680원 × 1.5/209 × 15시간 × 12월 = 4,010,400원 ○ 근속가산금 <ul style="list-style-type: none"> - 10년~15년 미만 : 60,000원 × 2명 × 12월 = 1,440,000원 	
퇴직급여	7,208	<input type="checkbox"/> 무기계약근로자 2명 <ul style="list-style-type: none"> ○ 86,515,120원 × 1/12 × 100% = 7,208,000원 	

과 목	요구액 (단위:천원)	설 명 내 용	비고
복리후생비	9,347	<input type="checkbox"/> 무기계약근로자 사회보험 부담금 ○ 86,505,120원 × 10.8%=9,347,000원	
여 비	3,000	<input type="checkbox"/> 관내출장여비 ○ 20,000원 × 2명 × 5일 × 12월=2,400,000원 <input type="checkbox"/> 관외출장여비 ○ 60,000원 × 2명 × 5일=600,000원	
일반운영비	2,480	○ 각종회의, 채용 등 외부위원 참석수당 - 100,000원 × 4명 × 2회=800,000원 ○ 센터장 업무추진비 - 100,000원 × 1명 × 12월=1,200,000원 ○ 우편요금, 전화요금, 수신료 등 - 40,000원 × 12월=480,000원	
행사홍보비	6,820	<input type="checkbox"/> 학교연계지원 - 현수막 50,000원 × 6개=300,000원 - 재료비(사탕 등) 1,000원 × 3,020명=3,020,000원 <input type="checkbox"/> 학교폭력예방 또래상담사업 - 현수막 50,000원 × 4개=200,000원 - 재료비(문구 등) 2,500원 × 600개=1,500,000원 <input type="checkbox"/> 청소년 부모교육 - 현수막 50,000원 × 2개=100,000원 <input type="checkbox"/> 위기청소년 전문상담지원사업 - 현수막 50,000원 × 4개=200,000원 - 행사운영비 25,000원 × 26명 × 2회=1,300,000원 <input type="checkbox"/> 상담전문연수사업 - 현수막 50,000원 × 4개=200,000원	
보 상 금	21,790	<input type="checkbox"/> 학교연계지원 - 강사비(기타) 60,000원(2h) × 5회 × 40개교=12,000,000원 <input type="checkbox"/> 학교폭력예방 또래상담사업 - 강사비(1급) 490,000원(3h) × 1회=490,000원 <input type="checkbox"/> 청소년 부모교육 - 강사비(1급) 490,000원(3h) × 5회=2,450,000원 <input type="checkbox"/> 위기청소년 전문상담지원사업 - 강사비(1급) 490,000원(3h) × 4회=1,960,000원 - 급식비 8,000원 × 30명 × 3회=720,000원 - 간식비 2,500원 × 30명 × 8회=600,000원 <input type="checkbox"/> 상담전문연수사업 - 강사비(1급) 490,000원(3h) × 6회=2,940,000원 - 급식비 8,000원 × 30명 × 2회=480,000원 - 간식비 2,500원 × 30명 × 2회=150,000원	
소 계	140,000		

1. 코로나19 대응 상황에 따라 대면·비대면 상담 및 교육을 탄력적으로 운영하여 코로나 블루 극복과 전문상담사업 활성화 지속
2. 전문적이고 효과적인 상담서비스 제공으로 청소년과 가족의 건강한 성장 지원
3. 청소년의 바람직한 인성 함양과 복지증진에 기여
4. 지역 내 우수한 민간자원을 활용하여 보다 촘촘한 심리 지원 제공
5. 학교폭력예방을 위한 상담·교육·캠페인 실시로 안전한 포항 추진